

Rapport om den svenska sjukvården

Undersökningen genomfördes via web i Novus sverigepanel med 1018 intervjuer på ett riksrepresentativt urval på åldern 18-79 år under perioden 17-23 oktober.

Undersökningen är inte genomförd för någon uppdragsgivare.

Fråga 1:

Hur nöjd är du med den svenska sjukvården?

| | |
|----------------------------|-------------|
| Antal intervjuer | 1018 |
| Mycket missnöjd | 5% |
| Ganska missnöjd | 15% |
| Varken nöjd eller missnöjd | 23% |
| Ganska nöjd | 44% |
| Mycket nöjd | 12% |
| Vet ej | 1% |

En klar majoritet är nöjd med sjukvården. Vilket kanske går emot den bild man får av sjukvården i media. Men viktigt att ha i åtanke när man tittar på själva vårdfrågan som sådan.

Fråga 2:

Vad tycker du är det största problemet med den svenska sjukvården (första hand)?

I frågan bad vi respondenten rangordna svaren i första, andra och tredje hand. Andra och tredje hand gav likvärdiga svar som i första hand, så svarade man tex personal i första hand, svarade man sedan väntetiden i andra. Pga det så väljer vi i rapporten att enbart presentera förstahandsvalet, då andra och tredjehandsvalet inte förändrade resultatet.

| | |
|--|-------------|
| Antal intervjuer | 1018 |
| För lite personal, sjuksköterskor och läkare | 27% |
| Väntetiderna på akuten är för långa | 22% |
| Att skattemedel går till riskkapitalister | 13% |
| Att man inte får den hjälp man behöver | 10% |
| Att sjukvården har privatiserats i för hög utsträckning | 4% |
| Att man får fel vård | 3% |
| Att man måste åka till akuten även för ickeakuta ärenden | 3% |
| Att vårdcentralerna inte är öppna på helgerna | 3% |
| Att personalen inte tar mig på allvar | 2% |
| Att man måste sitta i telefonkö | 2% |
| Att personalen har för låg kompetens | 1% |
| För få akutmottagningar | 1% |
| För få vårdcentraler | 1% |
| Allt fungerar bra med svensk sjukvård | 9% |

I frågan om vilket som är det största problemet med den svenska sjukvården så svarar flest personer (27 %) att det är det är för lite personal, sjuksköterskor och läkare inom sjukvården. Långa väntetider upplevs som det näst största problemet (22 %) och som tredje största problem hamnar att skattemedel går till riskkapitalister (13 %). Det är 10 procent som uppger att det största problemet

med sjukvården är att man inte får den hjälp man behöver. Det är ett sedan ett glapp ner till resterande problem som hamnar alla mellan 1 och 4 procent.

Av de svarande är det 9 procent som uppger att allt fungerar bra med den svenska sjukvården.

Att summan blir 101% är pga avrundning, och inte ett fel i sammanställningen.

Fråga 2 b:

Vad tycker du är det största problemet med den svenska sjukvården (första hand)?

Här säreddovisar vi de som är nöjda (mycket eller ganska nöjd) samt missnöjda (mycket eller ganska missnöjda) då det finns intressanta skillnader i deras åsikter.

| | Hur nöjd är du med den svenska sjukvården? | | |
|--|--|------------|------------|
| | Totalt | Nöjd | Missnöjd |
| Antal intervjuer | 1018 | 574 | 197 |
| För lite personal, sjuksköterskor och läkare | 27% | 30% | 21% |
| Väntetiderna på akuten är för långa | 22% | 22% | 20% |
| Att skattemedel går till riskkapitalister | 13% | 14% | 10% |
| Att man inte får den hjälp man behöver | 10% | 6% | 25% |
| Allt fungerar bra med svensk sjukvård | 9% | 9% | 10% |
| Att sjukvården har privatiserats i för hög utsträckning | 4% | 4% | 2% |
| Att man får fel vård | 3% | 2% | 4% |
| Att man måste åka till akuten även för ickeakuta ärenden | 3% | 3% | 3% |
| Att vårdcentralerna inte är öppna på helgerna | 3% | 4% | 1% |
| Att personalen inte tar mig på allvar | 2% | 2% | 5% |
| Att man måste sitta i telefonkö | 2% | 2% | 1% |
| Att personalen har för låg kompetens | 1% | 1% | 2% |
| För få akutmottagningar | 1% | 1% | 1% |
| För få vårdcentraler | 1% | 1% | 1% |

De som uppger att de är missnöjda med vården anser främst att man inte får den hjälp man behöver 25%, därefter kommer för lite personal, 21%

Det som verkar vara mest avgörande för hur nöjd man är med vården är om man får rätt hjälp eller inte, då det är den åsikt som skiljer sig markant mellan de två grupperna.

De som är nöjda med sjukvården har i ungefär samma prioriteringar som totalten.

Fråga 3:**Har du sökt någon form av vård under det senaste året?**

| | |
|-------------------------|-------------|
| Antal intervjuer | 1018 |
| Ja | 73% |
| Nej | 26% |
| Vet ej | 1% |

Av de deltagande i undersökningen så har tre av fyra (73 %) sökt någon form av vård under det senaste året.

Det fanns inga egentliga skillnader i åsikter mellan de som sökt vård de senaste 12 månaderna och de som inte gjort det.

För frågor kring undersökningen kontakta Torbjörn Sjöström på Novus

Tel: 0739 40 39 00

Epost: torbjorn.sjostrom@novus.se